

Аналитическая информация о результатах ежегодного опроса  
о качестве государственной услуги, предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ»

В соответствии с п.2 п.IV Порядка оценки соответствия предоставляемых государственными учреждениями Республики Адыгея государственных услуг утвержденным требованиям к качеству государственных услуг, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 мая 2010г. №96, руководствуясь приказами Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.2015г. № 367, ГБПОУ РА «КАПТ» от 08.02.2022г. №27/2-У в период с 14 по 25 марта 2022 года проведен опрос населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ».

Принявших участие в анкетировании 301 человек, в том числе количество родителей обучающихся техникума составило 58,5%. Всего опрошено мужчин – 147 (48,8% от числа опрошенных), женщин – 154 (51,2% от числа опрошенных).

По возрасту:

наибольшее количество опрошенных в возрасте от 31 до 45 лет – 152 (50,5%), от 46 до 60 лет – 108 (35,9 %), от 18 до 30 лет – 29 (9,6%) от 61 и более - 12 (4,0%).

Образование:

наибольшее число опрошенных имеют среднее образование – 124 (41,2%), начальное профессиональное – 96 (31,9%), среднее профессиональное – 51 (16,9%), высшее профессиональное – 16 (5,3%), начальное образование – 14 (4,7%).

Качеством предоставляемой услуги не удовлетворены 1% респондент, в целом удовлетворенность качеством государственной услуги (удовлетворены, частично удовлетворены) показали 99% респондентов.

По социальному статусу:

наибольшее количество рабочие – 197 (65,4%), временно не работающие – 54 (18%), студенты – 29 (9,6%), служащие – 12 (4,0%), пенсионеры – 9 (3,0%).

Критерий оценки	Значение
Общее количество опрошенных (человек)	301
Количество опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек)	298
Доля опрошенных из общего числа, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (в процентах)	99%