

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Адыгея «Красногвардейский аграрно-промышленный техникум»

Приказ

от 08.02.22 г. № 27/2-У

О проведении ежегодного опроса о качестве предоставляемых государственных услуг

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14 апреля 2015 года № 733 «О проведении ежегодных опросов о качестве предоставляемых государственных услуг» и в целях изучения общественного мнения и определения уровня удовлетворенности потребителями качеством услуг, оказываемых ГБПОУ РА «Красногвардейский аграрно-промышленный техникум»,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить форму анкеты, Правила по заполнению анкет, инструкцию по обработке результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг (прилагаются).
2. Заместителю директора по УПР Алиевой М.И. :

2.1 Организовать и провести с 14 по 25 марта 2022 года опрос населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» в соответствии с Порядком проведения опроса населения о качестве предоставления госуслуги (утв. Приказом директора от 15.02.2021 г. № 14/2-У);

2.2 Провести обработку материалов анкетирования и подготовить аналитическую информацию по результатам проведенного анкетирования в срок до 5 апреля 2022 года;

2.3 Представить в Министерство образования и науки Республики Адыгея информацию по результатам проведенного опроса согласно утвержденной форме в срок до 8 апреля 2022 года.

3. Программисту Хату Т.Ю. разместить приказ на официальном сайте техникума.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

/Директор



А.К. Пчихачев

Правила заполнения анкет

1. Социологическое исследование, направленное на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг является анонимным. При заполнении анкеты указать персональные данные респондентом не нужно.
2. Каждый участник опроса должен заполнять анкету самостоятельно. От степени искренности и точности ответов на вопросы анкеты зависит правильность и актуальность разработанных рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и качества образовательных услуг.
3. Анкета содержит закрытые (предполагающие готовые варианты ответа) вопросы.
4. При ответе на вопрос необходимо поставить метку (V или X) в графе одного из предложенных вариантов ответа, который более соответствует мнению респондента.

Инструкция

по обработке результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг

1. Для определения результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг необходимо:

- 1.1 проверить объем выборки, необходимый для получения достоверных результатов анкетирования;
- 1.2 проверить наличие ответов на вопросы анкеты, заполненной

2. Результаты обработки анкет отражаются в сводных таблицах:

| № вопроса | Ответы | | | | | | | | | |
|--------------|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % |
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

заполненной респондентом.

| № вопр оса | Ответы | | | | | |
|------------------|---------|---|---------|---|------------------------------|---|
| | ДА | | НЕТ | | ЗАТРУДНИЛО СБ ОТВЕТИТЬ | |
| | человек | % | человек | % | человек | % |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |

Инструкция

по обработке результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг

1. Для определения результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг необходимо:

- 1.3 проверить объем выборки, необходимый для получения достоверных результатов анкетирования;
- 1.4 проверить наличие ответов на вопросы анкеты, заполненной

2. Результаты обработки анкет отражаются в сводных таблицах:

| № вопроса | Ответы | | | | | | | | | |
|--------------|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % |
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

респондентом.

| № вопр оса | Ответы | | | | | |
|------------------|---------|---|---------|---|-----------------------------|---|
| | ДА | | НЕТ | | ЗАТРУДНЯЮ СЯ ОТВЕТИТЬ | |
| | человек | % | человек | % | человек | % |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |